



<b>Type de structure Et ETP</b>	Association de conseil visant une animation participative par les réseaux sociaux - 2 personnes	Startup 2 ETP + 2 associés + 1 consultant informatique + 1 animateur de collectif	Startup, avec une dizaine de personnes spécialisées dans le marketing digital, l'animation de communautés et un développeur.	Instituts de recherche et technique (INRAE et ACTA) : 2 à 3 personnes impliqués	Startup Neayyi 5 personnes (métier+ contenu et community management et marketing et HDR)	Institut technique – un animateur et 90 contributeurs internes
<b>Cibles</b>	Un dispositif collaboratif pour les conseillers pour les aider à accompagner les éleveurs de ruminants Bio du MC.	Cible prioritaire : les groupes d'agriculteurs - Coopératives (CUMA, collecteurs) - Réseaux d'échanges et de progrès (CETA, CIVAM, GEDA, GIEE, groupes 30000 ou d'agriculteurs de filière localisée...	Application pour les conseillers et les agriculteurs participants à des groupes de travail sur AE.	Les acteurs du plan ECOPHYTO : conseillers et agriculteurs, mais aussi les chercheurs investis dans la connaissance du projet ECOPHYTO	Plateforme ouverte sur de nombreuses cibles : agriculteurs, structures de conseil, d'accompagnement des agriculteurs, enseignement	Cible prioritaire: les éleveurs Cible secondaire: Conseillers, enseignants, visiteurs
<b>Service proposé</b>	Mobiliser des ressources pour accompagner les éleveurs de ruminants Bio du MC en trois thématiques (l'implantation des prairies à flore variée, la gestion des systèmes prairiaux et la place de l'arbre fourrager) associées à la transition AE	Plateforme collaborative internet pour faciliter le travail de l'animateur: partager, animer, sonder, organiser le travail du collectif.	Landfiles – application smartphone pour le partage de pratiques pour capitaliser sur l'AE, recueillir expériences, échanger en groupes. Conseils sur l'animation de collectifs.	Plateforme de mise à disposition de fiches techniques sur les pratiques AE.	Plateforme de connaissance du monde agricole de type wiki pour bien connaître et échanger les pratiques.	Plateforme de connaissance sur les solutions techniques en élevage d'herbivores et liens vers les experts.
<b>Fonctionnement de l'outil - Objectifs</b>	Site en construction pouvant valoriser des MS existants sur le marché et les ressources d'AB MC du centre de ressources ABioDoc.	Espace collaboratif avec - Un fil de discussion tchat en mode WhatsApp - Des fonctionnalités : sondage, brainstorming, échange technique. - Inscription en profil - Stockage : Lien vers un Google drive - Navigation : notifications, agenda, profil	L'outil comprend 5 modules interconnectés : - réseau social, partage de pratiques et dialogue en temps réel - capitalisation de l'expérience au sein des groupes - bibliothèque de partage des connaissances - suivi d'essais et rapports automatisés - programmes d'observation sur des réseaux de parcelles.	GECO est fait de 2 espaces : un espace des connaissances structurées par thématique (fiches techniques, exemples de mise en œuvre, fiches bioagresseurs et auxiliaires, fiches cultures à venir...) et un espace d'échanges forum. Un modèle sémantique permet de relier différents types de connaissances au sein de l'outil pour pouvoir naviguer dans une diversité de type de connaissances	La plateforme triple performance est composée de deux briques logiciels open-source: - un logiciel de type Quora pour gérer des échanges de type questions/réponses et - un logiciel de construction et de gestion de contenus de type Wikipedia. Et en complément, l'analyse des flux.	Site internet organisée par filière et dans une arborescence par thématique et par sujet. La plateforme fonctionne comme un moteur de recherche. Les ressources sont pointées par liens HTML, variées: fiches, essais, vidéos, podcasts, outils, méthodes, références tec-éco...
<b>Etat du projet Mise en œuvre de l'outil</b>	Dispositif en cours d'élaboration : étapes d'écoute des demandes et des besoins. Travail avec ABioDoc et son moteur sémantique ainsi que les groupes FB pour faire évoluer les contenus et fiches.	Application en production depuis 2020 Diffusion en cours dans les groupes.	Plateforme en place depuis 2016. Plus de 250 groupes et 150 fermes pilotes.	Le site internet GECO est en ligne depuis 2018, développé par la boîte informatique (SWORD) qui entretient l'outil.	Réflexion et développement en 2017-2018 et lancement en juillet 2019	Elaboration de la plateforme en 2018 et lancement en septembre 2019.
<b>Utilisateurs et Usages</b>	Les utilisateurs attendus sont les conseillers et à terme les agriculteurs. L'idée est un dispositif qui serait un ensemble de règles et de processus pour accompagner un collectif dans la mobilisation et la création de ressources.	2 segments clients principaux : ► Groupes organisés autour de la mutualisation de moyen, souvent animés par les agriculteurs : à la recherche d'outils simples permettant de faciliter l'organisation collective, de mieux se connaître et d'interagir plus facilement entre agriculteurs (CUMA) ► Groupes structurés autour de l'échange d'expérience, souvent animés par un animateur salarié : à la recherche d'outils permettant de faciliter l'échange d'expérience et de progresser ensemble (Geda, CETA, Civam, etc.)	Pour les conseillers : des expériences et des observations menées dans des exploitations. Agriculteurs : contribuer La plateforme LandFiles est prévue pour permettre des analyses des métadonnées et des données échangées.	Les utilisateurs sont les experts des organismes impliqués dans le plan Ecophyto et du RMT SdCi et les conseillers associés. Le statut de contributeur est donné par l'ACTA à la demande selon le statut professionnel de la personne.	Les utilisateurs sont des agriculteurs et des organismes Possibilité de pouvoir apporter du contenu, de réagir et poser une question. L'agriculteur qui a fait le retour d'expérience et/ou son conseiller peuvent interagir (réponses aux questions). Les organismes ont la possibilité de : - rédiger et diffuser des contenus, - identifier les agriculteurs intéressés par un sujet, - analyser le trafic	Les utilisateurs sont des acteurs de tous profils agriculteurs, enseignants, chercheurs... qui peuvent consulter. Puis via la création d'un compte (gratuit) peuvent poser une question à un conseiller proche de chez eux. Ils peuvent également accéder à un recensement des groupes et communautés en ligne, autour des sujets qui les intéressent.
<b>Modèle économique</b>	Réflexion en cours L'idée est d'aller chercher une aide CASDAR pour élaborer la plateforme. Associé à un financement propre à partir des cotisations du pôle Bio. Après il faut peut-être envisager du mécénat et du sponsoring	Financement propre de la startup. Banque 1/3, perso 1/3, subvention 1/3 DIVA + BPI.	Modèle économique mixte avec au départ un financement propre de startup puis maintenant un modèle payant pour les nouvelles fonctionnalités, un appui de « community manager » et de mise en forme et partage de contenus.	GECO est un outil tripartite INRA, ACTA, IRSTEA, financé par des subventions liées à Ecophyto. Les contenus sont en consultation libre. Le forum est conçu pour relier une thématique de l'espace des connaissances à une discussion	Budget personnel + prêt et aides BPI- Soutien financier Région. Modèle économique payant pour les utilisateurs et organismes qui accompagnent les agriculteurs (CDAs, Coop, Assureurs...).	Budget d'investissement de la Confédération de l'élevage et partie prenante des contributeurs (Idel et Chambre d'Agriculture).
<b>Evaluation de l'impact</b>	Plateforme non encore réalisée. Mais l'expérience a quand même montré l'importance de l'articulation entre plateforme en ligne et réunions et échanges physiques.	Aujourd'hui, plus d'une dizaine de groupes qui sont clients, soit plusieurs centaines de personnes	Au total, plus de 4000 utilisateurs de l'outil et de plus en plus de groupes en lien avec des coopératives. Les évolutions sont définies à partir d'interactions formalisées avec des partenaires : l'association française d'agroforesterie, Terres Inovia, des chambres d'agriculture et d'autres structures de conseil.	En terme de fonctionnement : environ 230 fiches dont 150 avec un contenu riche et dans le format travaillé dans AgroPeps Le forum a priori ne fonctionne pas vraiment par manque de communautés.	Processus de gamification (i.e. recevoir des points en fonction du nombre et de la qualité des contributions, système de badges pour reconnaître l'expertise) ou la possibilité pour les personnes qui ont posé des questions de « noter » les réponses et d'attribuer du vert aux réponses qui lui ont été le plus utiles	Google analytics permet de suivre l'audience de la plateforme dans sa globalité. Wordpress propose ensuite un état des comptes créés par typologie d'utilisateur (éleveur, conseiller, étudiant, enseignant, visiteur).



<b>Etapes de construction</b>	Projet en suite du site Mélibio créé en 2018-2019, site internet privilégiant le contenu. Processus de construction en cours	2017 : Lancement à partir d'une idée terrain, (brainstorming à 5 + enquête auprès d'animateurs de collectifs). 2018 (3 mois) : Incubateur à Laval : formalisation du concept (Avec IdEnergy), travail sur les besoins (6 mois) sur la structuration du produit, positionnement, commercial, financement. Juillet 2019 : développement de l'outil. 2020 : Lancement de la plateforme en mars et travaux sur V2.	Le projet LandFiles a été lancé en 2016. 1 an ½ ont été consacré à bien définir les cibles et les besoins à partir d'interviews avec des acteurs de terrain. Une V1 a été mise au point en mars 2018. Depuis, l'outil ne cesse d'évoluer en fonction des rencontres et des partenariats. 2019 a marqué une accélération des évolutions avec plus d'utilisateurs et + de retours.	2008 : le Ministère de l'Agriculture a lancé le projet de développement d'un outil web collaboratif, Agro-PEPS. En 2015, dans le cadre du plan Ecophyto, Agro-PEPS comme prototype de l'outil GECO, de GEstion des COnnaisances, aujourd'hui géré par l'ACTA, est en ligne depuis 2017 dans sa version Bêta.	Neayi a intégré un programme d'un incubateur « EFC Startup » dont l'objectif était d'aider au développement de start-up de l'EFC. EFC = Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération.	2016 : formalisation du concept et test auprès d'éleveurs et ingénieurs du réseau INOSYS 2018 : financement auprès de la CNE – Ateliers de conception puis rédaction du cahier des charges. Lancement en 2020.
<b>Futur (&gt; 2021)</b>	Poursuite de la réflexion dans le cadre du projet Casdar.	Des évolutions à venir pour Nouveau contexte pour améliorer l'utilisation de l'application dans le confinement De nouvelles fonctionnalités : dépôts de photos et vidéos. Description des modalités ou protocole des expériences et des observations. Idée : poursuivre par un réseau social afin de partager les connaissances. Export à l'international ?	Des améliorations attendues sur le moteur de recherche, le carnet de suivi pour le conseiller, l'automatisation des rapports et la structuration des données, des fonctions pour favoriser le partage entre groupes qui ne se connaissent pas.	Deux enjeux pour le futur : - faut-il en faire un outil de gestion des connaissances et qu'est-ce que cela implique ? - Faut-il intégrer un partage d'échange ? - Comment peut se faire l'interconnexion ? - quelle indépendance et légitimité de l'acteur qui porte et de sa neutralité	A venir : Brique Wiki pour réagir et évaluer les contenus. Ouvrir l'usage aux sociétés commerciales.	Des évolutions sur le parcours utilisateur afin d'améliorer la navigation et l'information sur le suivi des connexions. Ciblage selon les régions et productions. Ouvrir les réseaux sociaux référencés
<b>Gestions des relationnels. Liens aux réseaux sociaux</b>	Le dispositif est vu comme n ensemble de règles et de processus pour accompagner un collectif dans la mobilisation et la création de ressources, via notamment la création de normes co-construites sur des domaines que les partenaires veulent travailler ensemble. Idée d'utiliser des groupes FB pour faire évoluer les contenus et remplir des fiches techniques en faisant une animation comme celle qu'on a déjà faite en test dans Melibio.	L'idée peut être de proposer un réseau social afin de partager les connaissances tout en se démarquant d'un fonctionnement de type WhatsApp.	Les réseaux sociaux et autres plateformes d'échange sont utiles pour sensibiliser mais elles n'accompagnent pas le changement effectif.	Acta considère qu'il faut réfléchir à l'interconnexion des outils pour la gestion des connaissances d'une part, et des outils dédiés à l'échange entre les individus, mais que « faire un outil de gestion des connaissances et de partage et d'échange c'est trop ambitieux pour un seul outil.	Neayi est directement connecté aux réseaux sociaux: FB et WA. La plateforme repose sur une promesse de qualité des contenus échangés (ratio de texte écrit pertinent bien plus élevé que sur les réseaux sociaux type FB) : le système de points et de vote assure une autorégulation des contenus.	Les utilisateurs peuvent accéder à un recensement des groupes et communautés en ligne, autour des sujets qui les intéressent. OK éleveur est présent sur FB et twitter
<b>Formalisation de la connaissance</b>	Le projet vise à répondre aux questions émises dans le cadre du projet Melibio : comment capitaliser ensemble ? Comment organiser de l'expérimentation collective ? Comment partager les données ? Comment favoriser les échanges entre acteurs de différentes origines (métiers, zones géographiques) ? Comment faire des fiches de restitution et les actualiser ?	une V2 avec une partie expérimentation participative (agronomie) et cartographique est en cours de développement. Ces évolutions émanent du terrain et des volontés des amiculteurs. Notre objectif est de rester à l'écoute des groupes et de répondre à leurs besoins.	La capitalisation des connaissances est au centre de l'application landfiles. Landfiles travaille à des liens pour permettre à l'utilisateur de publier des données saisies dans Landfiles vers WA.	Les connaissances sont des fiches organisées par thématique Adaptation des fiches techniques dans le format GECO avec 10 experts, 5 du GIS Légumes et 5 du GIS fruits, travail collectif de relecture, actualisation et validation des connaissances avant la diffusion des fiches dans GECO. Sollicitation difficile des ingénieurs de DEPHY.	La capitalisation des connaissances est au cœur de l'application Neayi et du fonctionnement en mode Wiki: capacité à avoir du contenu de qualité alors qu'il est modifiable par tout le monde. Ces bricks ont en commun i) contenu de qualité alors que ii) tout le monde peut modifier : faire participer les gens c'est un des leviers de l'appropriation de la connaissance. Système de contrôle intégré.	La connaissance est produite par des experts reconnus dans des formats qui répondent à des questions d'éleveurs.
<b>Rapport à la TAE</b>	Les questions traitées concernent la transition AE pour les conduites et production d'agriculture Biologique	AE fait partie des valeurs véhiculées par des pratiques de relationnels collectifs et de partage de la connaissance. Amiculteurs souhaite donner une dynamique à l'agri de groupe, qu'elle soit autonome dans ses décisions...Le groupe peut rentrer ses propres indicateurs agro écologiques s'il le souhaite.	Landfiles est orienté vers le partage et la capitalisation des pratiques à vocation agro-écologique. Landfiles aide les conseillers à changer de posture à partir de la valorisation des expériences observées en ferme.	GECO construit au sein du RMT Systèmes de culture Innovant pour partager des connaissances autour de la réduction des intrants et l'agro écologie. C'est aussi un site pour élaborer un raisonnement, une vision critique des connaissances, la remettre en question et savoir la réintégrer dans un raisonnement de système...	Neayi porte plus facilement la notion de « triple performance » moins orientée environnement que l'AE. Ils n'ont pas fait de frontière entre les territoires, les types d'exploitation et les systèmes. Ils peuvent avoir des sujets sur tout de manière mélangée. Raison : ça permet de mettre en contact es agriculteurs. A la fin de la fin on retrouve des questions qui dépassent les clivages.	L'AE fait partie du corpus actuel des changements de pratiques et OK Eleveur contribue à la connaissance des contenus y compris ceux concernant la réduction des traitements, la valorisation de l'herbe dans les systèmes fourragers, le bien être animal.